



Dall'incontro odierno NEWS SUL GREEN PASS!

Come noto dal 01.02.22 vi è l'obbligo da parte dei clienti di accesso ai servizi con green pass base (fino al 31.03.2022 e oltre se vi sarà proroga dell'emergenza).

1) Sull'informazione alla clientela

La Banca ha risposto alla nostra richiesta che le filiali saranno dotate di cartelli visibili per avvisare clientela dell'obbligatorietà di presentare il green pass.

2) **Sull'obbligo del Green Pass attribuito dal Dpcm per la clientela** una FAQ del Governo ha chiarito che il controllo può essere effettuato all'interno dei locali anche a campione

ISP in tal senso dispone un controllo non a campione.

3) Sul controllo del GP ai clienti: chi, come e quando

Il direttore di filiale o il preposto (che riceve nomina sulla base di apposita circolare) conferirà l'incarico dell'attività di verifica a tutti i colleghi dotati di smartphone aziendale (esclusivamente aziendale) su cui si scaricherà l'apposita app ministeriale verifica C 19.

- Se il personale della filiale è tutto assegnatario di smartphone aziendale ogni collega verificherà il green pass al cliente al momento dell'accesso al servizio cioè prima dell'inizio dell'interazione con il cliente (es servizio cassa o appuntamento);
- se non tutto il personale della filiale ha in dotazione il cellulare aziendale la verifica del green pass avverrà all'accoglienza a rotazione tra i colleghi in possesso di smartphone aziendale.

4) Sulla verifica ... riguarda anche gli ATM?

La verifica riguarda tutte le zone di pertinenza della filiale.

Nessuna verifica per bancomat posti nelle aree self perché si tratta di zona al di fuori della filiale.

5) Sul cosa fare in caso di tensione con la clientela

In caso di tensioni con la clientela il collega non dovrà dare adito ad alcuna discussione (REGOLE DI SICUREZZA FISICA) e dovrà informare immediatamente il preposto o il sostituto del preposto che chiamerà prontamente le forze dell'ordine

Da parte nostra abbiamo richiesto unitariamente:

- steward o valutazione di tornare agli appuntamenti: in tal senso la banca ha disposto l'incremento degli steward a 140 (in precedenza 80) suddivisi sulle singole direzioni regionali che adotteranno un criterio di rotazione anche giornaliero sulla base delle specifiche situazioni locali.
- rotazione assicurata nelle filiali dove non tutti i colleghi siano in possesso del cellulare aziendale;
- nessuna ricaduta sui colleghi anche in termini professionali cioè di percorso /appuntamenti / budget;
- **allentare le pressioni commerciali che invece risultano vergognosamente inalterate in troppi territori!**
- Concessione smart working anche in rete senza inopportune ed inspiegabili resistenze da parte di taluni responsabili (ferma apertura delle filiali e servizio), **soprattutto nelle situazioni di genitorialità e quindi di *dad* , *quarantena*: la Banca ci ha confermato la massima attenzione gestionale alla genitorialità!**
- Ripristino dei 2 metri ovunque (ad oggi confermati solo nella zona rossa arancione).

A brevissimo volantino unitario.

Milano, 28 gennaio 2021

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO

